

Conditions Générales de Vente (CGV)

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Nutrivita et toute personne (ci-après "le Client") effectuant un achat via le site internet www.nutrivita-coaching.fr (ci-après "le Site").

1. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des produits et services proposés par Nutrivita.

2. Acceptation des Conditions Générales de Vente

Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV. Nutrivita se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment, sans préavis, les modifications étant applicables aux commandes passées après leur mise en ligne sur le Site.

3. Produits et services

Nutrivita propose des produits et services de nutrition, tels que des consultations avec des nutritionnistes, des plans alimentaires personnalisés, et des compléments alimentaires. Les caractéristiques essentielles des produits sont présentées sur le Site. Les photographies et descriptions des produits ne sont pas contractuelles et peuvent être modifiées.

4. Commandes

4.1. Passation de Commande

Le Client peut passer commande directement sur le Site. La commande n'est définitivement enregistrée qu'après validation par le Client et paiement intégral du prix. Nutrivita confirme l'acceptation de la commande par l'envoi d'un e-mail de confirmation à l'adresse indiquée par le Client.

4.2. Disponibilité des Produits

Les offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site et dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du produit après passation de la commande, Nutrivita informera le Client par e-mail et procédera au remboursement de la commande.

5. Prix

Les prix des produits et services sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Nutrivita se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

6. Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Le Client peut régler ses achats par carte bancaire, via un système de paiement sécurisé. Nutrivita utilise des systèmes de paiement sécurisés pour garantir la confidentialité et la sécurité des transactions.

7. Livraison

7.1. Modalités de Livraison

Les produits physiques commandés sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande. Les frais de livraison sont précisés au moment de la commande.

7.2. Délais de Livraison

Les délais de livraison indiqués sur le Site sont des délais moyens et sont fournis à titre indicatif. Nutrivita ne saurait être tenue responsable des retards de livraison imputables aux services de transport.

8. Droit de Rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Les frais de retour sont à la charge du Client. Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...).

9. Garantie et Service Après-Vente

Les produits vendus sur le Site bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés, permettant au Client de renvoyer les produits livrés défectueux ou non conformes.

10. Responsabilité

Nutrivita ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté. La responsabilité de Nutrivita sera en tout état de cause limitée au montant de la commande.

11. Données personnelles

Les informations collectées par Nutrivita lors d'une commande du Client sont nécessaires pour la gestion de la transaction et pourront être communiquées en tout ou partie aux prestataires de Nutrivita intervenant dans le cadre de l'exécution de la commande. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre politique de confidentialité.

12. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable avant de recourir à une action judiciaire. À défaut d'accord amiable, tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

13. Contact

Pour toute question ou réclamation, le Client peut contacter le service client de Nutrivita à l'adresse suivante :

Nutrivita
12 rue des mimosas, Bordeaux 33000
contact.nutri@gmail.com
06 54 32 57 88

Nutrivita

Ces Conditions Générales de Vente ont été mises à jour pour la dernière fois le 28/05/2024.

